

# Política de privacidad

## I. RESPONSABLE

### ¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

- Razón social: GAPM PRODUCCIONES, S.L.
- CIF: B86203767
- Domicilio: CALLE JORGE JUAN, 36, 1º DCHA.- 28001 MADRID
- Teléfono: 633134068
- Correo electrónico: [tarjeat@gmail.com](mailto:tarjeat@gmail.com)
- Datos del Registro Mercantil de Madrid: Tomo 28837, Folio 48, Sección 8, Hoja M519232

## II. FINALIDAD

### ¿Con que finalidad trataremos sus datos personales?

En GAPM PRODUCCIONES S.L. trataremos su información para:

1. Alta de registro y gestionar la cuenta de socios adheridos; así como acceder y utilizar la misma.
2. Creación de la tarjeta de fidelización.
3. Prestación del servicio de fidelización digital en los locales de hostelería adheridos.
4. Envío de comunicaciones electrónicas vinculadas con nuestro sector hostelero.
5. Gestionar comunicaciones por correo electrónico con los interesados. Incluyendo las eventuales resoluciones de conflictos o solución de problemas, así como la respuesta a sus preguntas y comentarios.
6. Enviar encuestas o invitaciones de estudios de mercado.
7. Como socio adherido, gestionar la plantilla de empleados que sellan la tarjeta de fidelización.

### ¿Durante cuánto tiempo tendremos sus datos?

Los datos personales que nos proporciones serán conservados mientras se mantenga la relación mercantil vigente. No obstante para tener la máxima transparencia con usted le indicamos que los cómputos generales con los que trabajamos son:

- Contable, fiscal y laboral: seis (6) años.

- Asimismo, dado el envío de información comercial, aunque se ponga fin a la relación entre las partes, GAPM PRODUCCIONES S.L. seguirá conservando su información para el envío comunicaciones electrónicas sobre nuestro sector hostelero. En cualquier comunicación enviada podrá oponerse a continuar recibiendo las mismas, y siempre podrá ejercitar los derechos que le reconoce la normativa vigente poniéndose en contacto a través de la vía que le sea más cómoda.

No obstante pese a la existencia de estos plazos generales, le informamos que de forma periódica revisaremos nuestros sistemas para proceder a eliminar aquellos datos que no sean legalmente necesarios.

### **III. LEGITIMACIÓN**

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Según las finalidades de la recogida de nuestros datos, el tratamiento de sus datos es necesario:

1. Gestionar el alta de registro y gestionar su cuenta; así como acceder y utilizar la misma.
  - a. Ejecución contractual (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)
2. Creación de la tarjeta de fidelización
  - a. Ejecución contractual (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)
3. Prestación del servicio de fidelización digital en los locales de hostelería adheridos.
  - a. Ejecución contractual (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)
4. Envío de comunicaciones electrónicas vinculadas con nuestro sector hostelero.
  - a. Consentimiento del interesado (habilitado por el artículo 6.1.a RGPD y artículo 21.1 LSSI-CE)
  - b. Interés legítimo (habilitado por el artículo 6.1.f RGPD y por el artículo 22.2 LSSI - CE)
5. Gestionar comunicaciones por correo electrónico con los interesados. Incluyendo las eventuales resoluciones de conflictos o solución de problemas, así como la respuesta a sus preguntas y comentarios.
  - a. Ejecución contractual (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)
  - b. Interés legítimo (habilitado por el artículo 6.1.f RGPD)
6. Enviar encuestas o invitaciones de estudios de mercado.
  - a. Ejecución contractual (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)
  - b. Interés legítimo (habilitado por el artículo 6.1.f RGPD)

7. Como socio adherido, gestionar la plantilla de empleados que sellan la tarjeta de fidelización.

- a. Ejecución contractual (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)

En los formularios de recogida de datos, aquellos datos que estén marcados con un asterisco (\*) serán obligatorios. En el caso de que los datos obligatorios no fueran facilitados GAPM PRODUCCIONES S.L. no podrá prestarle el servicio contratado.

#### **IV. DERECHOS QUE LE ASISTEN A LAS PERSONAS INTERESADAS**

##### **¿Qué derechos tengo en materia de protección de datos?**

Puede ejercitar cualquiera de los siguientes derechos comunicándonoslo a la dirección postal CALLE JORGE JUAN, 36, 1º DCHA.- 28001 MADRID o a la dirección electrónica indicada en el encabezado ([tarjeat@gmail.com](mailto:tarjeat@gmail.com)). En todo caso, según la normativa vigente tiene reconocido el:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad.

Podrá hacer uso de los siguientes formularios para poder ejercitar sus derechos de una manera más fácil. Puede descargarlos [pulsando aquí](#). Adicionalmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Más información en el Apartado VII del presente documento.

#### **V. DESTINATARIOS**

##### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Con el fin de poder llevar a cabo nuestros servicios, los datos serán compartidos entre GAPM PRODUCCIONES, S.L. y los socios adheridos a la tarjeta de fidelización digital (locales de hostelería). Entre estas partes se podrán compartir datos e información comercial. Cuando se dé de alta en la tarjeta es posible que pueda elegir si quiere recibir comunicaciones electrónicas del local de hostelería en cuestión. Si da su consentimiento para ello, el local de hostelería será el responsable del tratamiento de la información que le transfiramos, y que tiene accesible desde su panel de control de Tarjeat.

Asimismo, le informamos que sus datos no se transferirán internacionalmente a ningún tercer país.

## **VI. PROCEDENCIA DE SUS DATOS**

### **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos de carácter personal que utiliza GAPM PRODUCCIONES S.L. proceden del propio interesado al registrarse en la tarjeta de fidelización de los diferentes restaurantes. Por ello, en base al epígrafe V de la presente Política de Privacidad los datos serán compartidos entre los socios adheridos a la tarjeta de fidelización y GAPM PRODUCCIONES, S.L. actuando ambas entidades como responsables del tratamiento.

### **¿Qué categorías de datos manejamos?**

Las categorías de datos de carácter personal que se tratan:

- Datos de identificación:
  - Nombre
  - Apellidos
  - Correo electrónico
  - Fecha de nacimiento
  - Código Postal
  
- Datos de usuario:
  - Número de sellados o utilización de tarjeta (progreso)
  - Número de programas completados
  - Fecha de emisión de la tarjeta
  - Usuarios que han conseguido premio
  
- Perfilado anonimizado de los usuarios:
  - Tipología de sistema operativo registrado (Android / Apple)
  - Distribución de usuarios por código postal
  - Género de usuarios

GAPM PRODUCCIONES S.L. no trata datos especialmente protegidos.

## **VII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Desde GAPM PRODUCCIONES S.L. hemos implementado medidas de seguridad jurídicas, técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger su información. Actualmente toda la información se transmite a través de sistemas cifrados. Asimismo, existen mecanismos de cortafuegos y sistemas de detección de intrusos. No obstante, no podemos garantizar la seguridad de la información en el caso de un acceso o un uso no autorizado, fallos de hardware o software, u otras circunstancias fuera de nuestro control.

#### **VIII. AUTORIDAD DE CONTROL**

Desde GAPM PRODUCCIONES S.L. ponemos el máximo empeño para cumplir con la normativa de protección de datos dado que es el activo más valioso para nosotros. No obstante, le informamos que en caso de que usted entienda que sus derechos se han visto menoscabados, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), sita en C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid. Más información sobre la AEPD. <http://www.agpd.es/>